

1. Termini del servizio

I presenti Termini del Servizio (da qui in avanti "Termini") hanno lo scopo di mettere al corrente l'utente dei suoi diritti e responsabilità legali riguardo l'accesso e l'utilizzo del sito web www.fioristadifiducia.it (da qui in avanti il "Sito") e qualunque applicazione mobile o software collegata.

I presenti Termini hanno valore per tutti gli account esistenti e futuri degli utenti di **Fioristadifiducia®**, compreso, ma senza limitazione, per gli utenti che hanno accesso alla pagina di 'profilo aziendale' per gestire i loro elenchi di attività commerciali.

Per poter usufruire dei Servizi, è necessario innanzitutto accettare i Termini. È possibile accettare i Termini nel momento in cui **Fioristadifiducia®** li rende disponibili nell'interfaccia utente per qualunque particolare Servizio; oppure tramite l'utilizzo effettivo dei Servizi. In questo caso, l'utente comprende e accetta che **Fioristadifiducia®** considererà il suo uso dei Servizi come l'accettazione dei Termini da quel momento in poi.

2. II. Definizioni

Utente

L'utente è una persona che accede o utilizza i Servizi per fini di condivisione, visualizzazione, conservazione, pubblicazione, transazione o caricamento di informazioni o opinioni o immagini, e comprende altre persone che partecipano congiuntamente nell'utilizzare i Servizi inclusi, senza limitazione, un utente che ha accesso alla pagina del 'profilo aziendale' per gestire le schede di attività commerciali o altro.

Contenuto

Per contenuto vengono considerati: immagini, foto, audio, video, dati di posizione, luoghi nelle vicinanze e altre forme di informazioni e dati. "I tuoi Contenuti" o "Contenuti Utente" comprendono contenuti che l'utente carica, condivide o trasmette attraverso o in connessione con i Servizi, quali i Mi Piace, valutazioni, recensioni, immagini, foto,

messaggi, informazioni sul profilo e qualunque altro materiale che visualizza pubblicamente nel suo profilo.

Negozi

I negozi sono quegli esercizi commerciali elencati ed accessibili dal Sito.

3. Ammissione all'utilizzo dei servizi

L'utente dichiara e garantisce di avere almeno diciotto (18) anni di età o superiore e di essere pienamente in grado di comprendere e accettare termini, condizioni, obblighi, affermazioni, dichiarazioni e garanzie di cui in questi Termini.

Conformità alle leggi. L'utente è responsabile del rispetto di tutte le leggi e regolamenti del Paese in cui risiede nel momento in cui accede e utilizza i Servizi. Accetta di utilizzare i Servizi esclusivamente in conformità ai presenti Termini e leggi applicabili, e in modo da non violare i nostri diritti legali o quelli di terzi.

4. Modifiche dei termini

Fioristadifiducia® può variare o correggere o modificare o aggiornare i presenti Termini, periodicamente e interamente a propria discrezione. L'utente è responsabile della verifica dei presenti Termini di tanto in tanto e di garantire la continua conformità a questi termini. L'utilizzo del Sito dopo qualunque correzione o cambiamento nei Termini verrà considerato come accettazione esplicita a tali Termini corretti/modificati e l'accettazione anche ad essere vincolato da tali Termini corretti/modificati.

5. Prestazioni dei servizi offerti da Fioristadifiducia®

Fioristadifiducia® è in continua evoluzione, al fine di fornire la migliore esperienza possibile e informazioni ai propri utenti. L'utente prende atto ed accetta che la forma e la natura dei Servizi che Fioristadifiducia® fornisce può richiedere alcune modifiche della sua struttura interna, pertanto Fioristadifiducia® si riserva il diritto di

sospendere/annullare o interrompere alcuni o tutti i prodotti o servizi in qualsiasi momento e senza preavviso, di apportare modifiche e alterazioni ad uno o a tutti i suoi contenuti, ai prodotti e ai servizi contenuti nel sito senza alcun preavviso.

È possibile che venga richiesto di installare alcuni aggiornamenti o update del software al fine di continuare ad accedere o utilizzare i Servizi, o parte di essi (inclusi gli aggiornamenti o update destinati a correggere i problemi con i Servizi). Eventuali aggiornamenti o upgrade forniti all'utente da noi in base ai Termini sono considerati come parte dei Servizi.

L'utente prende atto ed accetta che qualora Fioristadifiducia® disabiliti l'accesso al suo account, potrebbe non essere possibile l'accesso ai Servizi, ai suoi dettagli account o a qualsiasi file o altro contenuto incluso nel suo account.

L'utente riconosce e accetta che mentre Fioristadifiducia® può attualmente non aver stabilito un limite fisso massimo al numero di trasmissioni che l'utente può inviare o ricevere tramite i Servizi, Fioristadifiducia® può fissare tali limiti massimi, in qualsiasi momento, a discrezione di Fioristadifiducia®.

Utilizzando i servizi di Fioristadifiducia® accetti la seguente dichiarazione di non responsabilità: il Contenuto di questi Servizi è solo a scopo informativo. Fioristadifiducia® si esime da ogni responsabilità per qualunque informazione che possa essere diventata obsoleta dall'ultima volta in cui quel particolare dato è stato aggiornato. Fioristadifiducia® si riserva il diritto di apportare modifiche e correzioni a qualsiasi parte del

Tutte le immagini qui riportate sono state digitalizzate da Fioristadifiducia®. Nessun'altra parte è autorizzata a riprodurre o ripubblicare queste versioni digitali in qualunque formato, senza l'autorizzazione scritta di Fioristadifiducia®.

Fioristadifiducia® si riserva il diritto di addebitare commissioni di sottoscrizione e / o appartenenza agli utenti, dando ragionevole preavviso, in relazione a qualsiasi prodotto, servizio o qualsiasi altro aspetto di questo sito in qualsiasi momento in futuro.

Fioristadifiducia® può di volta in volta introdurre programmi di incentivazione per i suoi utenti (Programma). Questi Programmi sono regolati dai rispettivi termini e condizioni. Partecipando al programma, gli utenti sono vincolati ai termini e alle condizioni del Programma e alle condizioni del sito.

6. Utilizzo dei servizi da parte tua o dell'utente

Account fiorista Fioristadifiducia®

È necessario creare un account per poter utilizzare alcune delle funzionalità offerte dai Servizi, compresa, senza limitazione, la richiesta per gestire direttamente il proprio profilo aziendale sui Servizi. L'uso di qualunque informazione personale che l'utente fornisce durante il processo di creazione dell'account è regolato dalla nostra Informativa sulla Privacy. È necessario mantenere la password riservata e tu sei l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza e la sicurezza del tuo account, tutte le modifiche e gli aggiornamenti inviati tramite il tuo account, e tutte le attività che si verificano in connessione con il tuo account.

È inoltre possibile registrarsi per l'utilizzo dei Servizi accedendo al proprio account con le proprie credenziali da alcuni siti di social networking di terze parti (ad esempio, Facebook). L'utente conferma di essere il proprietario di tale account sul social media e che è autorizzato a divulgare le sue informazioni di accesso dei social media a noi. Ci autorizza a raccogliere le informazioni di autenticazione e altre informazioni che possono essere disponibili su o attraverso i social media in maniera coerente con le impostazioni e le istruzioni applicabili.

Creando un account e/o facendo richiesta di un profilo aziendale, il fiorista assicura che tutte le informazioni forniteci in tale processo sono veritiere, accurate e corrette, e che aggiornerà le informazioni, come e quando necessario, al fine di mantenerle corrette. Qualunque falsa dichiarazione di un profilo aziendale che può causare a Fioristadifiducia® o a terzi di incorrere in danni economici sostanziali e in perdite, renderà responsabile l'utente o il fiorista e tenuto a rispondere. Sei inoltre responsabile di tutte le attività che si svolgono nel tuo account. Il fiorista si impegnerà a notificarci immediatamente qualunque uso non autorizzato del proprio account in modo da permetterci di adottare le misure correttive necessarie. L'utente accetta inoltre di non permettere a terze parti di utilizzare il proprio account al fine di svolgere attività a suo nome sui Servizi.

Creando un account, si accetta di ricevere alcune comunicazioni in relazione al Sito o ai Servizi. È possibile disattivare o gestire le preferenze riguardo le comunicazioni non essenziali attraverso le impostazioni dell'account.

7. Contenuto

Proprietà dei Contenuti di Fioristadifiducia® e Diritti di proprietà

Noi siamo gli unici ed esclusivi proprietari del copyright dei Servizi e dei nostri Contenuti. Abbiamo anche la proprietà esclusiva di copyright, marchi commerciali, marchi di prodotto, loghi, nomi commerciali, marchi visivi e altri diritti intellettuali e di proprietà di tutto il mondo (i "Diritti di proprietà intellettuale") associati con i Servizi e i nostri contenuti, i quali possono essere protetti dal diritto d'autore, brevetti, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale e di proprietà e dalla legge. Prendi atto che i Servizi contengono opere originali e sono stati sviluppati, stilati, preparati, rivisti, selezionati e organizzati da noi e altri attraverso l'applicazione di metodi e criteri di giudizio sviluppati e applicati con il dispendio di notevoli quantità di tempo, fatica e denaro e costituiscono la nostra proprietà intellettuale di valore e di altri. Inoltre riconosce che i Servizi possono contenere informazioni che sono considerate come confidenziali da Fioristadifiducia® e che non è tenuto a divulgare tali informazioni senza il previo consenso scritto di Fioristadifiducia®.

Accetti di proteggere i nostri diritti di proprietà e diritti di proprietà di tutti gli altri aventi diritto nei Servizi, durante e dopo il termine di questo accordo e di rispettare tutte le richieste scritte accettabili fatte da noi o dai nostri fornitori e licenziatari di contenuti o comunque di proteggere i loro diritti contrattuali, statutari e legali e quelli di altri nei Servizi.

Prendi atto ed accetti che Fioristadifiducia® (o licenziatari di Fioristadifiducia®) possiede tutti i diritti, titoli e interessi sui e dei Servizi, inclusi eventuali diritti di proprietà intellettuale esistenti sui Servizi (sia se tali diritti siano o meno registrati e ovunque nel mondo quei diritti possano esistere). Inoltre riconosci che i Servizi possano contenere informazioni che sono considerate come confidenziali da Fioristadifiducia® e di non divulgare tali informazioni senza il previo consenso scritto di Fioristadifiducia®. A meno che non stato diversamente concordato per iscritto con Fioristadifiducia®, nei Termini nulla ti dà il diritto di usare qualunque dei nomi commerciali di Fioristadifiducia®, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi di dominio e altri segni distintivi del marchio. Ti impegna a non utilizzare alcuna tecnica di framing per sottrarre qualunque

marchio o logo o altre informazioni proprietarie di Fioristadifiducia®; o rimuovere, nascondere o cancellare qualunque copyright o altri identificativi di proprietà o di provenienza, compresi, senza limitazione, la dimensione, il colore, la posizione o lo stile di qualunque marchio di proprietà. Ogni violazione deve indurre ad adeguate azioni giudiziarie contro l'utente in forum appositi per la ricerca di tutti i possibili/disponibili rimedi ai sensi delle leggi in vigore nel Paese di violazione. Non è permesso modificare, riprodurre, visualizzare pubblicamente o sfruttare in qualunque forma o maniera nessuna parte dei contenuti di Fioristadifiducia®, in tutto o in parte, ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da Fioristadifiducia®.

Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, non garantiamo né dichiariamo che il tuo utilizzo del materiale visualizzato sui Servizi non violi i diritti di terze parti non possedute o affiliate con noi. Accetti di notificarci immediatamente non appena vieni a conoscenza di qualunque denuncia che i Servizi violano qualunque diritto d'autore, o altri diritti contrattuali, intellettuali, legali seguendo le istruzioni contenute nella sezione XVI.

La tua Licenza per i contenuti di Fioristadifiducia®:

Concediamo all'utente un'autorizzazione personale, limitata, non esclusiva e non trasferibile per accedere e utilizzare i Servizi solo come espressamente consentito nei presenti Termini. Non è consentito utilizzare i Servizi per qualunque scopo illegale o in qualunque modo non conforme ai presenti Termini. È possibile utilizzare le informazioni rese disponibili attraverso i Servizi esclusivamente per uso personale e non commerciale. L'utente si impegna a non utilizzare, copiare, visualizzare, distribuire, modificare, trasmettere, tradurre, riprodurre, riformattare, incorporare in pubblicità e altre opere, vendere, promuovere, creare lavori derivati, o sfruttare in qualunque modo o permettere ad altri di sfruttare qualunque cosa del Contenuto di Fioristadifiducia®, in tutto o in parte, ad eccezione di quanto espressamente autorizzato da noi. A meno che non sia diversamente concesso all'utente per iscritto, non concediamo all'utente qualunque altro diritto esplicito o implicito o autorizzazione per i Servizi, il Contenuto di Fioristadifiducia® o i nostri diritti di proprietà intellettuale.

Ogni violazione da parte dell'utente delle disposizioni di autorizzazione contenute nella presente sezione può comportare l'immediata cessazione del suo diritto di utilizzare i Servizi, nonché la potenziale responsabilità di violazione di copyright e di altri diritti di proprietà intellettuale a seconda delle circostanze.

La licenza Fioristadifiducia® per i tuoi contenuti o degli utenti:

Inviando i Contenuti Utente, con la presente l'utente ci concede irrevocabilmente una continua, irrevocabile, mondiale, non esclusiva licenza esente da diritti d'autore, sub-licenziabile e trasferibile nonché il diritto di utilizzare i suoi Contenuti Utente (inclusi quei contenuti condivisi da qualsiasi utente aziendale che ha accesso alla pagina di 'profilo aziendale' per gestire elenchi di attività commerciali rivendicate o altro) e di tutti i diritti di proprietà intellettuale ivi per qualunque scopo, compresi i partenariati API con terze parti e su qualsiasi supporto esistente ora o in futuro. Per "uso" si intende utilizzare, copiare, visualizzare, distribuire, modificare, tradurre, riformattare, incorporare in pubblicità e altre opere, promuovere, creare lavori derivati e, nel caso di servizi di terzi, consentire ai loro utenti e ad altri di fare lo stesso. L'utente ci concede il diritto di utilizzare il nome o il nome utente che viene visualizzato in connessione con i Contenuti Utente. Rinuncia irrevocabilmente a, e causa la revoca di, eventuali richieste e asserzioni dei diritti morali o attribuzione in relazione ai Contenuti Utente portati contro di noi, qualunque servizio di terze parti e i nostri o loro utenti.

Dichiarazioni a proposito dei Contenuti Utente:

L'utente è responsabile per i Contenuti Utente. Egli dichiara e garantisce di essere l'unico autore, possessore, o comunque di possedere tutti i diritti dei suoi Contenuti o ha ricevuto il permesso esplicito da parte del titolare dei diritti di inserire i Contenuti; Il Contenuto non è stato copiato da o basato in tutto o in parte su qualunque altro contenuto, lavoro o sito web; Il Contenuto non è stato inviato tramite l'uso di nessun processo automatico, quali gli script bot; l'utilizzo dei Contenuti Utente da parte nostra, di servizi di terzi, e i nostri e loro utenti non violerà o infrangerà alcun diritto suo o di terze parti; i Contenuti Utente sono veritieri e accurati; e il Contenuto non viola i Termini o qualunque legge applicabile. Se il Contenuto è una recensione, l'utente dichiara e garantisce di essere l'unico autore di tale recensione; la recensione riflette un'esperienza culinaria reale che ha vissuto; non era pagato o comunque retribuito in connessione con l'essere l'autore o la pubblicazione della recensione; e non ha ricevuto

alcun incentivo finanziario, personale, competitivo per creare o pubblicare una recensione che non è una reale espressione del suo parere.

L'utente si assume tutti i rischi associati ai Contenuti Utente, tra cui il ricorso di chiunque sulla sua qualità, accuratezza o affidabilità, o qualunque divulgazione da parte sua di informazioni nei Contenuti che lo rendono personalmente identificabile. Mentre ci riserviamo il diritto di rimuovere contenuti, non controlliamo le azioni o i contenuti inviati dai nostri utenti e non garantiamo l'accuratezza, l'integrità o la qualità di nessun contenuto. L'utente prende atto ed accetta che il contenuto pubblicato dagli utenti e tutte le responsabilità derivanti da tali contenuti è di esclusiva responsabilità dell'utente che ha pubblicato il contenuto, e non nostra.

Rimozione dei contenuti.

Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di rimuovere, bloccare o disabilitare l'accesso a qualunque contenuto che, per qualsiasi motivo o senza motivo, consideriamo discutibile, in violazione dei Termini o comunque dannoso per i Servizi o i nostri utenti, a nostra esclusiva discrezione. Fatte salve le disposizioni di legge applicabili, non siamo obbligati a restituirti nessuno dei tuoi Contenuti Utente in nessuna circostanza. Qualunque recensione che risulti dispregiativa, diffamatoria o odiosa e senza alcuna prova sostanziale, può essere rimossa a nostra discrezione.

Contenuto di terze parti e Link

Alcuni dei contenuti disponibili attraverso i Servizi possono includere o collegare a servizi che appartengono a terzi, come i servizi di prenotazione on-line di terze parti o consegna/ordinazione del cibo. Si prega di notare che l'utilizzo di tali servizi di terze parti sarà regolato dai termini di servizio e dall'informativa sulla privacy applicabile alla terza parte corrispondente. Possiamo ottenere gli indirizzi aziendali, numeri di telefono e altre informazioni di contatto da fornitori terzi che hanno ottenuto i dati da fonti pubbliche. Non abbiamo alcun controllo su, e non offriamo alcuna dichiarazione o approvazione per quanto riguarda l'accuratezza, la pertinenza, il rispetto del copyright, la legalità, la completezza, la tempestività e la qualità di alcun prodotto, servizio, messaggio pubblicitario e altri contenuti che appaiono o sono collegati ai Servizi. Non proteggiamo o indaghiamo su servizi di terze parti prima o dopo averlo incluso nei nostri servizi. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione e senza alcun

obbligo, di apportare miglioramenti, o correggere eventuali errori o omissioni in qualunque parte del contenuto accessibile sui Servizi. Se è il caso, possiamo a nostra esclusiva discrezione e senza alcun obbligo, verificare eventuali aggiornamenti, modifiche o cambiamenti dei contenuti accessibili sui Servizi, ma non saremo responsabili per qualunque ritardo o inesattezza relativi a tali aggiornamenti. L'utente prende atto ed accetta che Fioristadifiducia® non è responsabile per la disponibilità di alcun sito o risorsa esterna, e non approva alcuna pubblicità, prodotto o altro materiale presenti o disponibili su tali siti web o risorse. I contenuti di terze parti, tra cui quello pubblicato dai nostri utenti, non riflette le nostre opinioni o quella della nostra società madre, società sussidiarie, affiliate, filiali, dipendenti, funzionari, direttori o azionisti. Inoltre, nessuno dei contenuti disponibili tramite i Servizi è approvato o certificato dai fornitori o licenziatari di tali contenuti terzi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi dei Contenuti Utente o di contenuti di terze parti. L'utente conviene e concorda che Fioristadifiducia® non è responsabile per alcuna perdita o danno che l'utente potrebbe subire come risultato della disponibilità di quei siti o risorse esterne, o come risultato di un eventuale affidamento posto dall'utente sulla completezza, accuratezza o esistenza di qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale su, o disponibili da, tali siti web o risorse. Senza limitare la generalità di quanto precede, decliniamo espressamente qualunque responsabilità per eventuali contenuti offensivi, diffamatori, illegali, invasivi, scorretti o trasgressivi fornito da terze parti.

Recensioni dell'Utente

Le recensioni degli utenti non riflettono l'opinione di Fioristadifiducia®. Fioristadifiducia® riceve molteplici recensioni dagli utenti, le quali riflettono le opinioni degli utenti. È il caso di affermare che ogni recensione pubblicata su Fioristadifiducia® rappresenta unicamente l'opinione personale dell'utente/recensore. Fioristadifiducia® è una piattaforma neutrale, che fornisce solo un mezzo di comunicazione tra gli utenti/recensori, tra cui utenti o proprietari di ristoranti/rappresentanti con accesso alla pagina relativa alle attività di ristorazione. Gli annunci su Fioristadifiducia® sono pubblicati su base indipendente e non vi è alcuna relazione tra le recensioni di inserzionisti e coloro che hanno pubblicizzato sui Servizi. Siamo una piattaforma neutrale e non conciliamo controversie, ma nel caso in cui qualcuno scriva una recensione non veritiera riguardo un ristorante, l'opzione migliore per il rappresentante di tale ristorante sarebbe quella di contattare il recensore o pubblicare una risposta pubblica al fine di chiarire eventuali malintesi. Se il ristorante ritiene che la recensione

di uno specifico utente violi la politica di Fioristadifiducia®, può contrassegnare la recensione alla nostra attenzione. Fioristadifiducia® può rimuovere la recensione a sua esclusiva discrezione se essa viola i Termini, o le linee guida sui contenuti e le politiche, o comunque risulta dannosa per i Servizi.

8. Linee guida dei contenuti e privacy policy

Linee guida sui contenuti

L'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le nostre Linee Guida e Politiche connesse ai Contenuti.

Norme sulla privacy

L'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato la nostra Informativa sulla Privacy. Si prega di notare che possiamo rivelare informazioni sui clienti a terze parti o autorità governative se crediamo che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per (i) prendere provvedimenti per quanto riguarda presunte attività illegali; (ii) far rispettare o applicare la nostra Informativa sulla Privacy e i Termini; (iii) conformarsi con le procedure legali o altra richiesta del governo, come ad esempio un mandato di perquisizione, citazione, normative, procedimenti giudiziari o altri procedimenti legali /avvisi a noi notificati; o (iv) proteggere i nostri diritti, la reputazione e la proprietà, o quella dei nostri utenti, affiliati o del pubblico in generale.

9. Restrizioni sull'utilizzo

Senza limitare la generalità di questi Termini nell'utilizzare i Servizi, l'utente si impegna a non inviare o trasmettere alcun contenuto (incluso le recensioni) o impegnarsi in qualsiasi attività che, a nostro insindacabile giudizio:

Viola le nostre Linee guida e Politiche;

Sia dannosa, minatoria, abusiva, molesta, indecente, diffamatoria, discriminatoria, volgare, blasfema, oscena, calunniosa, odiosa o, in altro modo, lesiva della privacy altrui, correlata al o incoraggiante il riciclaggio di denaro o il gioco d'azzardo;

Costituisce una recensione non autentica o deliberatamente errata, o che non riguardi i beni e servizi, l'atmosfera, o altri attributi dell'azienda che l'utente sta recensendo.

Contiene materiale che viola le norme del buon gusto e gli standard dei servizi;

Viola qualunque diritto di terze parti, tra cui, ma non solo, il diritto alla privacy, diritto di pubblicità, diritto d'autore, marchi, brevetti, segreti commerciali o qualsiasi altra proprietà intellettuale o i diritti di proprietà;

Accusa gli altri di attività illegali, o descrive scontri fisici;

Sostiene qualsiasi questione relativa a violazioni del codice sanitario che richiede la comunicazione al dipartimento sanitario.

Consulta le nostre Linee guida e norme per maggiori dettagli circa le violazioni del codice sanitario. È illegale, o viola qualsiasi legge federale, statale o locale o regolamento (ad esempio, divulgando o negoziando informazioni privilegiate in violazione della legge sulla sicurezza);

I tentativi di impersonare un'altra persona o entità;

Travestimenti o tentativi di nascondere l'origine dei Contenuti, incluso ma non limitato a: (i) i propri Contenuti sotto falso nome o falsi pretesti; o (ii) mascherare o tentare di nascondere l'indirizzo IP dal quale sono inviati i Contenuti;

Costituisce una forma di pubblicità ingannevole o causa o è il risultato di un conflitto di interessi;

È di natura commerciale, incluso ma non limitato a spam, sondaggi, concorsi, schemi piramidali, messaggi o recensioni inserite o rimosse in cambio di denaro, messaggi o recensioni inserite o rimosse da o su richiesta dell'azienda soggetto della recensione, o altri materiali pubblicitari;

Asserisce o implica che il Contenuto Utente è in qualunque modo sponsorizzato o approvato da noi;

Contiene materiale che non è in inglese o, nel caso di prodotti forniti in lingua straniera, la lingua adeguata per tali prodotti;

Afferma falsamente, travisa o nasconde la propria affiliazione con un'altra persona o entità;

Accede o utilizza l'account di un altro utente senza autorizzazione;

Distribuisce virus informatici o altri codici, file o programmi che interrompono, distruggono o limitano la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di comunicazione elettronica; Interferisce con, sconvolge o distrugge la funzionalità o l'uso di tutte le caratteristiche dei Servizi o server o reti connesse ai Servizi;

"Hackera" o accede senza permesso ai nostri archivi di proprietà o riservati, quelli di un altro utente, o quelli di chiunque altro; Viola qualsiasi contratto o rapporto fiduciario (per esempio, divulgando informazioni di proprietà o riservate del suo datore di lavoro o cliente in violazione di qualsiasi impiego, consulenza, o accordo di riservatezza);

Decompila, effettua ingegneria inversa, smonta o altrimenti tenta di ottenere il codice sorgente dei Servizi;

Rimuove, elude, disabilita, danneggia o interferisce con le caratteristiche relative alla sicurezza, o le caratteristiche che fanno rispettare le limitazioni sull'uso dei Servizi;

Viola le restrizioni relative all'esclusione di robot sui Servizi, se presenti, o ignora o elude le altre misure utilizzate per prevenire o limitare l'accesso ai Servizi;

Raccoglie, accede o memorizza informazioni personali su altri utenti dei Servizi;

Pubblica tramite bot;

Danneggia in qualunque modo;

Minaccia l'unità, l'integrità, la difesa, la sicurezza o la sovranità dell'India o del paese di utilizzo, delle relazioni amichevoli con gli Stati esteri o dell'ordine pubblico o incita a commettere qualsiasi reato conoscibile o impedisce indagini per un reato o insulta qualsiasi altra nazione;

Modifica, copia, danneggia, visualizza, pubblica, autorizza, vende, noleggia, affitta, presta, trasferisce o commercializza qualunque diritto ai Servizi o ai Contenuti; o

tenta di fare uno dei suddetti elementi.

L'utente riconosce che non abbiamo alcun obbligo di monitorare il suo – o di chiunque altro – accesso o uso dei Servizi per le violazioni dei Termini, o per controllare o modificare qualunque contenuto. Tuttavia, abbiamo il diritto di fare ciò con lo scopo di

gestire e migliorare i Servizi (incluso, senza limitazioni, per la prevenzione delle frodi, la valutazione del rischio, per fini di indagine e di assistenza clienti), al fine di garantire la conformità con i Termini e di osservare le leggi in vigore o l'ordine o il requisito di procedimenti legali, sentenze consensuali, agenzie amministrative o altri enti governativi.

Si dichiara inoltre che che il Sito/servizi sono utilizzati solo per scopi legittimi e che non per i violare le leggi, regolamenti, ordinanze o altre esigenze di qualsiasi governo centrale, statale o locale o qualsiasi altro diritto internazionale. Non è possibile caricare, pubblicare, inviare, trasmettere materiali o commenti che rendono disponibile qualsiasi pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale, junk mail, spam, catene di Sant'Antonio o qualsiasi altra forma di sollecitazione, che gravano della sicurezza interessi sul oggetto del presente accordo o di fare qualsiasi dichiarazione o garanzia per conto di Fioristadifiducia® in qualsiasi forma o modo.

Qualsiasi contenuto caricato dall'utente è sottoposto alle leggi applicabili del territorio Italiano e del paese di utilizzo e può essere disattivato, o/e può essere oggetto di indagini ai sensi delle leggi vigenti. Inoltre, se viene trovato non in conformità con le leggi e i regolamenti, i presenti termini o la politica di privacy del Sito, Fioristadifiducia® ha il diritto di bloccare immediatamente l'accesso e l'utilizzo del Sito e Fioristadifiducia® avrà il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto caricato dall'utente non conforme e/o commentare senza indugio, e avrà inoltre il diritto di fare appropriato ricorso per tali rimedi come disposto sotto vari statuti.

10. Feedback degli utenti

Se si condivide un feedback o una idea, suggerimento, modifica o documento ("Feedback"), si accetta altresì che (i) il Feedback non contene informazioni riservate, segrete o di proprietà di terzi, (ii) Fioristadifiducia® non ha obblighi di riservatezza rispetto a tale Feedback, (iii) Fioristadifiducia® può avere già ricevuto un Feedback simile da altri utenti o potrebbe essere preso in esame o essere in fase di sviluppo, e (iv) fornendo il Feedback, si concede a noi una licenza vincolante, non esclusiva, esente da diritti d'autore, continua, globale per utilizzare, modificare, sviluppare, pubblicare, distribuire e concedere in sublicenza il Feedback, e l'utente rinuncia

irrevocabilmente, contro eventuali pretese/dichiarazioni di Fioristadifiducia® e dei suoi utenti, qualunque sia la natura, per quanto riguarda tale Feedback.

Termini di inserimento

Si è d'accordo: (1) l'invio dei contenuti sarà direttamente proprietà di Fioristadifiducia®, senza nessuna ricompensa automatica; (2) Fioristadifiducia® potrà distribuire e utilizzare i contenuti per diversi scopi; (3) non c'è obbligo per Fioristadifiducia® a rivedere il tuo invio; a (4) non c'è obbligo a mantenerlo confidenziale.

11. Pubblicità

Alcuni dei Servizi sono finanziati dalle pubblicità e possono far visualizzare pubblicità e promozioni. Tali pubblicità possono essere mirate in base alle informazioni memorizzate nei Servizi, ricerche effettuate tramite i Servizi o altre informazioni. La maniera, il modo e la misura di pubblicizzare da Fioristadifiducia® sui Servizi sono soggetti a modifiche senza una specifica notifica all'utente. Considerando che Fioristadifiducia® concede l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, l'utente accetta che Fioristadifiducia® possa inserire tale pubblicità sui Servizi.

Una parte del sito può contenere informazioni pubblicitarie o materiale promozionale o altro materiale inviato a Fioristadifiducia® da terzi. La responsabilità di garantire che il materiale inserito sul Sito o applicazioni mobili siano conformi al diritto internazionale e nazionale applicabile è esclusivamente della parte che fornisce tali informazioni/materiale. La corrispondenza o i rapporti commerciali con, o la partecipazione a promozioni di inserzionisti diversi da Fioristadifiducia® trovati su o attraverso il Sito e/o applicazioni mobili, compresi il pagamento e la consegna di merci o servizi correlati, e tutti gli altri termini, condizioni, garanzie o dichiarazioni connessi a tali rapporti, dovrà avvenire solo tra l'utente e l'inserzionista. Fioristadifiducia® non sarà responsabile per eventuali errori od omissioni, inesattezze nel materiale pubblicitario o di eventuali perdite o danni di qualsiasi genere sostenuti in conseguenza di tali transazioni o come risultato della presenza di tale inserzionista (i) nel Sito e applicazioni mobili.

12. Esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità e indennizzo

Esclusione di Garanzie

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE I SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" E CHE L'UTILIZZO DEI SERVIZI SARÀ A SUO RISCHIO E PERICOLO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, FIORISTADIFIDUCIA®, LE SUE SOCIETÀ AFFILIATE E I LORO RISPETTIVI AMMINISTRATORI, DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, ASSOCIATI, FILIALI, SOCIETÀ SUSSIDIARIE, E LICENZIATARI ("PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA®") DECLINANO QUALSIASI GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI SERVIZI, INCLUSE APP MOBILE E LORO UTILIZZO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® NON RILASCIANO ALCUNA GARANZIA O AFFERMAZIONE CHE I SERVIZI SONO STATI E VERRANNO FORNITI CON COMPETENZA, CURA E DILIGENZA O RIGUARDO L'ACCURATEZZA O LA COMPLETEZZA DEL CONTENUTO DEI SERVIZI E NON SI ASSUMONO ALCUNA RESPONSABILITÀ PER NESSUN (I) DANNO, ERRORE O IMPRECISIONE DEI CONTENUTI, (II) LESIONI PERSONALI O DANNI, DI QUALSIASI NATURA, DERIVANTI DALL'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE, (III) L'ACCESSO NON AUTORIZZATO O UTILIZZO DEI NOSTRI SERVER E/O DI QUALSIASI INFORMAZIONE PERSONALE IVI MEMORIZZATA, (IV) INTERRUZIONE O CESSAZIONE DELLA TRASMISSIONE DA E VERSO I SERVIZI, (V) BUG, VIRUS, CAVALLI DI TROIA O SIMILI CHE POSSONO ESSERE TRASMESSI A/O ATTRAVERSO I SERVIZI TRAMITE AZIONI DI TERZI, (VI) PERDITA DEI DATI O CONTENUTI DAI SERVIZI E/O (VII) EVENTUALI ERRORI O OMISSIONI DI CONTENUTO O PER PERDITE O DANNI DI QUALSIASI TIPO CAUSATI DELL'USO DI QUALSIASI CONTENUTO PUBBLICATO, INVIATO VIA EMAIL, TRASMESSO O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE TRAMITE I SERVIZI. QUALSIASI MATERIALE SCARICATO O OTTENUTO IN ALTRO MODO ATTRAVERSO L'USO DEI SERVIZI AVVIENE A DISCREZIONE E RISCHIO DELL'UTENTE, CHE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI AL COMPUTER O ALTRI DISPOSITIVI O PERDITA DI DATI DERIVANTI DAL DOWNLOAD DI TALE MATERIALE. LE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® NON SARANNO PARTE O IN ALCUN MODO RESPONSABILI DEL MONITORAGGIO DI QUALSIASI TRANSAZIONE TRA UTENTE E TERZI FORNITORI DI PRODOTTI O SERVIZI. È L'UNICO RESPONSABILE PER TUTTE LE COMUNICAZIONI E LE INTERAZIONI CON GLI ALTRI UTENTI DEI SERVIZI E CON ALTRE PERSONE CON CUI COMUNICA O INTERAGISCE A SEGUITO DEL SUO UTILIZZO DEI SERVIZI. NESSUN CONSIGLIO O INFORMAZIONE, ORALE O SCRITTA, OTTENUTI DA FIORISTADIFIDUCIA® O

ATTRAVERSO SERVIZI, NON COSTITUISCONO UNA GARANZIA CHE NON SIA ESPRESSIVAMENTE DICHIARATA NEI TERMINI. A MENO CHE L'UTENTE NON SIA STATO ESPRESSAMENTE AUTORIZZATO A FARLO PER ISCRITTO DA FIORISTADIFIDUCIA®, ACCETTA CHE, UTILIZZANDO I SERVIZI, NON USERÀ MARCHI, MARCHI DI SERVIZIO, NOMI COMMERCIALI, MARCHI DI QUALUNQUE AZIENDA O ORGANIZZAZIONE IN UN MODO CHE POSSA VOLUTAMENTE O IN MANIERA IMPREVISTA CREARE CONFUSIONE RIGUARDO IL PROPRIETARIO O UTENTI AUTORIZZATI DI TALI MARCHI, NOMI O LOGHI.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO LE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® SARANNO RESPONSABILI PER DANNI DERIVANTI DA QUALSIASI (I) ERRORE O IMPRECISIONE DEI CONTENUTI, (II) LESIONI PERSONALI O DANNI, DI QUALSIASI NATURA, DERIVANTI DALL'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI INCLUSE APP MOBILE, (III) L'ACCESSO NON AUTORIZZATO O L'UTILIZZO DEI NOSTRI SERVER E/O DI TUTTE LE INFORMAZIONI PERSONALI IVI MEMORIZZATE, (IV) L'INTERRUZIONE O CESSAZIONE DELLA TRASMISSIONE VERSO E DA I NOSTRI SERVER, (V) BUG, VIRUS, CAVALLI DI TROIA O SIMILI, CHE POSSONO ESSERE TRASMESSI A/O ATTRAVERSO I SERVIZI DA PARTE DI TERZI, (VI) PERDITA DEI DATI O CONTENUTI DAI SERVIZI (VII) QUALSIASI ERRORE O OMISSIONE DI CONTENUTO O PER PERDITE O DANNI DI QUALSIASI TIPO VERIFICATISI COME RISULTATO DELL'USO DI QUALUNQUE CONTENUTO PUBBLICATO, TRASMESSO O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE TRAMITE IL SERVIZIO, SIA BASATI SU GARANZIA, CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, E ANCHE LE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® SONO AL CORRENTE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E/O (VIII) LA DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI O SULLA PRIVACY, (IX) LA SUA INADEMPIENZA NEL MANTENERE LA PASSWORD O DETTAGLI DELL'ACCOUNT SICURI E CONFIDENZIALI, (X) PERDITE O DANNI CHE POSSONO ESSERE PROVOCATI DALL'UTENTE, COMPRESA MA NON SOLO, LA PERDITA O DANNI A CAUSA DELLA FIDUCIA POSTA DALL'UTENTE SULLA COMPLETEZZA, ACCURATEZZA O ESISTENZA DI QUALSIASI MESSAGGIO PUBBLICITARIO, O COME RISULTATO DI QUALSIASI RAPPORTO O TRANSAZIONE TRA L'UTENTE E QUALSIASI INSERZIONISTA O SPONSOR LA CUI PUBBLICITÀ APPARE SUI SERVIZI. IN NESSUN CASO LE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® SARANNO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI, ESEMPLARI O CONSEGUENTI DI QUALUNQUE TIPO, CAUSATI DA QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, COMPRESA MA NON SOLO, QUALSIASI PERDITA DI PROFITTO (CHE AVVENGA SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE), QUALSIASI PERDITA DI AVVIAMENTO O

DI REPUTAZIONE COMMERCIALE, PERDITA DI DATI SUBITA, COSTI DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, O ALTRE PERDITE NON TANGIBILI.

INOLTRE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DELLE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® PER EVENTUALI AZIONI LEGALI INTRAPRESE DALL'UTENTE CONTRO LE PARTI DI FIORISTADIFIDUCIA® SARÀ IN OGNI MOMENTO LIMITATA A CENTO EURO (€ 100,00) O L'IMPORTO A NOI PAGATO NEGLI ULTIMI DODICI (12) MESI, SE PRESENTE,ANCHE NEL CASO SIA MAGGIORE.

Poiché alcuni paesi e giurisdizioni non ammettono la limitazione o l'esclusione di danni conseguenti, diretti, indiretti o altri danni al consumatore, le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

Indennizzo

L'utente accetta di difendere, manlevare e tenere indenne le parti di Fioristadifiducia® da ogni e qualsiasi pretesa di terzi, danni (effettivi e/o consequenziali), azioni, procedure, richieste, perdite, responsabilità, costi e spese (comprese le ragionevoli spese legali) subiti o ragionevolmente sostenuti da noi derivanti da, o in relazione a: (i) i Contenuti Utente, (ii) l'utilizzo non autorizzato dei Servizi, o dei prodotti o servizi inclusi o pubblicizzati nei Servizi; (iii) l'accesso e l'utilizzo dei Servizi; (iv) la violazione dei diritti di un'altra parte; o (v) la violazione dell'utente dei presenti Termini, compresi, ma non limitato a, qualsiasi violazione da parte sua dei diritti d'autore o dei diritti di proprietà intellettuale di terzi. Ci riserviamo il diritto esclusivo di risolvere, giungere a compromessi e pagare, senza previo consenso dell'utente, qualsiasi rivendicazione o azione legale intrapresa contro di noi. Ci riserviamo il diritto, a spese dell'utente, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione per la quale l'utente è tenuto a risarcirci e si impegna a collaborare con la nostra difesa di queste affermazioni. L'utente si impegna a non risolvere qualsiasi questione in cui siamo chiamati come imputati e/o per le quali si dispone di obblighi di indennizzo, senza il nostro previo consenso scritto. Useremo ogni ragionevole sforzo per informare l'utente di qualsiasi rivendicazione, azione o procedimento al momento in cui ne veniamo a conoscenza.

13. Fine del tuo accesso ai servizi

È possibile sospendere l'account in qualsiasi momento contattandoci tramite il link "Contattaci" in fondo ad ogni pagina o cliccando qui e cessare ogni ulteriore uso dei Servizi.

Possiamo interrompere l'uso dei Servizi e negare l'accesso ai Servizi a nostra esclusiva discrezione, per qualsiasi motivo o senza motivo, compreso: (i) la violazione dei presenti Termini; o (ii) la mancanza di utilizzo dei Servizi. L'utente accetta che l'interruzione del suo accesso ai Servizi può essere effettuato senza preavviso, e riconosce e concorda che possiamo immediatamente disattivare o cancellare il suo account e tutte le informazioni correlate e/o negare qualsiasi ulteriore accesso al suo account o ai Servizi. Se si utilizzano i Servizi in violazione di tali Termini, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, conservare tutti i dati raccolti durante il suo uso dei Servizi. Inoltre, l'utente accetta che non saremo responsabili nei suoi confronti o di terze parti dell'interruzione o la cessazione del suo accesso ai Servizi.

14. Termini generali

Interpretazione:

La sezione e i titoli di tali Termini sono inclusi solo per riferimento e non devono essere utilizzati per interpretare le disposizioni dei presenti Termini."

Intero Accordo e Deroga:

I Termini, insieme all' \u2018Informativa sulla Privacy\u2019 e alle \u2018Linee guida e Politiche\u2019, costituiscono l'intero accordo tra noi e l'utente per quanto riguarda i Servizi. Nessuna nostra mancanza o ritardo nell'esercizio di qualsiasi diritto, potere o privilegio in base ai Termini deve essere considerata come una deroga a tale diritto o all'accettazione di qualunque variazione dei Termini e né l'esercizio singolo o parziale di una delle parti di qualsiasi diritto, potere o privilegio precluderà ogni ulteriore esercizio di tale diritto o l'esercizio di qualsiasi altro diritto, potere o privilegio.

Non validità:

Se una qualsiasi disposizione di questi Termini è ritenuta illegale, non valida o inapplicabile da un tribunale giudiziario per qualsiasi motivo, tale disposizione sarà considerata separata dai presenti Termini, e il resto dei Termini continuerà ad avere piena validità ed efficacia.

Partnership o Agenzia:

Nessuna delle disposizioni dei presenti Termini sarà considerata come una partnership o un rapporto di agenzia tra l'utente e Fioristadifiducia® e non avrà alcun potere di vincolare Fioristadifiducia® in qualsiasi forma o modo.

Per tutti gli utenti: È VIETATO INTENTARE EVENTUALI AZIONI LEGALI CONTRO DI NOI ENTRO UN (1) ANNO DOPO CHE È INSORTO IL DANNO LAMENTATO. AL MANCATO AVVIO DEL RICORSO ENTRO TALE TERMINE, SI BLOCCHERANNO PER SEMPRE EVENTUALI RICHIESTE O CAUSE LEGALI VERTENTI SUI MEDESIMI FATTI O IL LORO VERIFICARSI, ANCHE IN CASO DI STATUTO DI LIMITAZIONE O ALTRA LEGGE CONTRARIA. IN QUESTO PERIODO, QUALUNQUE NOSTRA MANCANZA DI RAFFORZARE O ESERCITARE QUALUNQUE DISPOSIZIONE DEI PRESENTI TERMINI O QUALUNQUE DIRITTO CORRELATO NON RAPPRESENTA UNA DEROGA A TALE DIRITTO O DISPOSIZIONE.

Possono essere applicati costi dell'operatore:

Accedendo ai servizi attraverso un cellulare o altro dispositivo, l'utente può essere soggetto a costi del proprio gestore Internet o di telefonia mobile, pertanto lo invitiamo a verificare prima con il proprio gestore, in quanto sarà responsabile di tali costi.

15. Avviso di violazione del copyright e meccanismo di reclamo

Fioristadifiducia® non sarà responsabile per qualsiasi violazione dei diritti d'autore derivante da materiali pubblicati o trasmessi attraverso il Sito o applicazioni mobili, o di articoli pubblicizzati sul sito o applicazioni mobili, dagli utenti finali o altre terze parti. Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di altri e richiediamo a coloro che utilizzano i Servizi di fare lo stesso. Possiamo, in determinate circostanze e a nostra discrezione, rimuovere o disabilitare l'accesso a materiale sui Servizi che viola i diritti d'autore altrui.

Possiamo anche, a nostra discrezione, rimuovere o disabilitare link o riferimenti ad una posizione online che contiene materiale o attività illegali.